

Cornerstone Medical Care de Brandon y Sun City Center
Reconocimiento de Políticas Generales de Oficina
En efecto Enero 1, 2015

AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

La privacidad y seguridad de su información médica es muy importante para nosotros. Firmando este reconocimiento, usted confirma que ha recibido una copia de nuestro aviso de prácticas de privacidad. Puede ser actualizado de vez en cuando, y usted tiene derecho a recibir la versión actual si la solicita. También encontrará una copia disponible en el vestíbulo de nuestras oficinas y en línea en nuestro sitio web www.cmcb.com. Para propósitos de aseguramiento de la calidad llamadas telefónicas puede ser monitoreada o grabada.

POLÍTICA DE SEGURO MÉDICO

Aunque participamos con muchos planes de seguro médico, en ocasiones esos planes no consideran a nuestros proveedores en su red, o los servicios proporcionados como beneficios cubiertos, así que siempre debe contactar a su compañía aseguradora para confirmar esta información. Si usted cuenta con seguro médico, asegúrese de proporcionarnos una copia de su tarjeta y háganos saber si cambia y traiga con usted una copia de su tarjeta en cada visita. Muchas visitas, procedimientos y medicamentos requieren aprobación previa por parte de su compañía aseguradora para realizar el pago, y nosotros haremos lo posible por trabajar con usted y con su compañía de seguros para obtener la aprobación para lo que su profesional médico ordene. Asegúrese de hacernos saber con tanta anticipación como sea posible ya que la cantidad de tiempo que la compañía de seguros necesita para evaluar su solicitud puede ser de hasta 30 días.

POLÍTICA DE CRÉDITO

El pago por los servicios que le proporcionamos es su responsabilidad, incluso si usted cuenta con seguro médico. Si usted no tiene seguro médico, podemos ofrecer un descuento si usted paga las tarifas esperadas por adelantado. Algunos cargos serán pagaderos al momento o antes de su visita incluso si usted tiene seguro médico. Otros cargos ocurrirán luego de que su compañía de seguros nos indique lo que pagará. Le haremos saber de cualquier copago, deducible, u otros cargos que deba pagar antes, al momento, o después de su visita. Algunas veces su compañía de seguros no pagará algunos o ninguno de los cargos, o necesitará mayor información de su parte. En caso de que usted o su compañía de seguros paguen de más, pagaremos ya sea a usted o a su compañía aseguradora el monto de crédito, o aplicaremos ese monto a futuros saldos. Si usted o su compañía aseguradora no pagan el monto completo, entonces le enviaremos a usted un estado de cuenta ya sea por correo o en línea y usted deberá pagar la factura completa dentro de los 30 días siguientes, o contactarnos si tiene alguna inquietud o si hay algún error. Si usted no se pone en contacto con nosotros dentro de los 30 días siguientes, asumiremos que usted acepta los cargos. Si usted no paga, no hace arreglos, o no disputa los cargos con nosotros dentro de los 60 días siguientes, entonces tomaremos medidas adicionales para cobrar el pago, incluyendo enviar su cuenta a una agencia externa de cobros. Usted acepta reembolsarnos las tarifas de cualquier agencia de cobros, que pueden basarse en un porcentaje hasta un máximo del 33% de la deuda, y todas las tarifas y gastos, incluyendo honorarios de abogados incurridos en dichos esfuerzos de cobro.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE CITAS

Por favor notifíquenos tan pronto como sea posible si usted está retrasado o necesita reprogramar o cancelar su cita. Si usted no nos notifica con un día de anticipación, o llega más de 15 minutos después de la hora de su cita, podemos cobrarle una tarifa de cancelación que no está cubierta por la mayoría de las compañías aseguradoras. Esta tarifa es de hasta \$25 por visitas a su doctor y otros proveedores, y de hasta \$50 por procedimientos para los cuales usted esté programado en la oficina. Adicionalmente, algunos procedimientos que realizamos en la oficina requieren que compremos suministros por anticipado que son específicos a usted y que no pueden ser utilizados con nadie más o incluso con usted después de la fecha de su cita programada, así que para esos procedimientos, si usted no nos notifica con 3 días hábiles de anticipación, podemos cobrarle hasta \$250 para cubrir el costo de dichos suministros. Si usted debe cancelar su cita, por favor reprogramela tan pronto como sea posible.